

## **Ergebnisse zu den Forderungen aus der AG 9/27 Peer Beratung**

### **Was hat sich bei der Beratung durch das BTHG geändert?**

- Etablierung der ergänzenden unabhängigen Teilhabeberatung
- Parteilich für den Ratsuchenden
- Kostenlos
- Flächendeckend
- Niedrigschwellig
- Barrierefrei
- Beratung unabhängig von Leistungsanbietern und Leistungsträgern
- Beratung soll in erster Linie von Betroffenen durchgeführt werden (Peer Beratung)
- Der Ratsuchende steht im Mittelpunkt

### **Was läuft schlecht?**

- Umsetzung des BTHG auch für erfahrene Berater unübersichtlich
- Passendes Beratungsangebot schwer herauszufinden
- Es gibt bis jetzt noch nicht genug Qualifizierte Peerberater, dies darf nicht zu schnellen sowie schlechten Schulungen führen
- Fehlende Kommunikationshilfen bei Beratungsangeboten besonders bei Gehörlosen und Menschen mit Lernschwierigkeiten z.B. Pflegeberatung, Schuldnerberatung, Erziehungsberatung etc.
- Fehlende Informationen für Menschen mit Lernschwierigkeiten (Leichte Sprache)
- Der Ratsuchende steht nicht immer im Mittelpunkt, die Würde des Menschen ist antastbar
- Fehlende Informationen für die EUTB
- Unabhängige Beratung ist nicht flächendeckend

### **Was brauchen Menschen mit Behinderungen für eine gute Beratung?**

- Die Berater müssen fortlaufend weitergebildet werden z.B. für ergänzende Beratungsmethoden wie Persönliche Zukunftsplanung, Recht, etc.
- Erweiterung von qualifizierten Weiterbildungen für Peerberater
- Fehlende Barrierefreiheit im öffentlichen Personennahverkehr kann zu Teilhabebeeinträchtigungen führen, weil das Beratungsangebot schwer erreichbar ist
- Für die EUTB muss gute Öffentlichkeitsarbeit betrieben werden, damit das Beratungsangebot von allen Menschen mit Behinderungen wahrgenommen werden kann. Unter anderem in Ämtern und stationären Einrichtungen
- Der Ratsuchende muss im Mittelpunkt stehen

- Es muss eine gute Vernetzung zu anderen Beratungsstellen und Gremien bestehen
- Der Berater muss Vertrauensvoll sowie motivierend und einfühlsam sein
- Psycho-Soziale Beratung ist oft ein wichtiger Bestandteil in der Beratung